



REPARATIE (RMA) FORMULIER

Naam:			
Straat:		Nr.	
Postcode + Plaats:			
Telefoon:			
Contactpersoon:			
E-mail:			

1	Product type + serie nr.		
	Factuurnummer:		
	Factuurdatum:		
	Omschrijving defect:		

2	Product type + serie nr.		
	Factuurnummer:		
	Factuurdatum:		
	Omschrijving defect:		

3	Product type + serie nr.		
	Factuurnummer:		
	Factuurdatum:		
	Omschrijving defect:		



Procedure:

Product(en) samen met het REPARATIE (RMA) formulier sturen naar:

eleQtro
Dalweg 6
9231 HX Surhuisterveen
Nederland

1) Check of alle terug te sturen producten binnen de garantietermijn vallen.

Producten waarbij de garantietermijn zijn vervallen worden niet in behandeling genomen.

2) Vul het formulier VOLLEDIG in. Geef vooral een duidelijke omschrijving van het defect.

Wij behouden ons het recht om onvolledige ingevulde RMA-formulieren niet in behandeling te nemen.

Heeft u vragen omtrent het invullen van het RMA-formulier kunt u contact met ons opnemen.

3) Voeg het formulier bij de pakket(ten), en verzend de pakketten.

Wij streven ernaar om binnen 14 dagen uw REPARATIE (RMA) af te handelen.

Goederen worden na reparatie teruggestuurd. Indien reparatie niet mogelijk is wordt het product vervangen door een product met vergelijkbare functionaliteiten.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze afdeling support door te mailen naar: support@eleQtro.nl of bellen naar telefoonnummer **0512-712464**. (ma. t/m vrij. 9:00 tot 17:00 uur)



(Knip deze strip af om op uw doos te plakken als verzendadres)

eleQtro
Dalweg 6
9231 HX Surhuisterveen
Nederland

(Knip deze strip af om op uw doos te plakken als verzendadres)

